

Số: /BC-UBND

Châu Thành, ngày tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-HĐND ngày 20 tháng 10 năm 2020 của Thường trực Hội đồng nhân dân Huyện về việc tổ chức kỳ họp thứ mười một, Hội đồng nhân dân Huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021; Ủy ban nhân dân Huyện Châu Thành báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2020

1. Công tác tiếp dân

Trong kỳ tiếp 388 lượt, 392 người, giảm 144 lượt, 142 người so với năm 2019 (532 lượt, với 534 người). Trong đó, Ban tiếp công dân tiếp 170 lượt, 170 người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp Huyện tiếp 53 lượt, 57 người; Chủ tịch UBND cấp xã tiếp 108 lượt, 108 người; Thủ trưởng các Ngành chuyên môn tiếp 41 lượt, 41 người và cơ quan Thanh tra tiếp 16 lượt, 16 người.

2. Tiếp nhận và xử lý đơn

a) Trong kỳ, nhận và chỉ đạo giải quyết 219 đơn, cộng với 110 đơn tồn đầu kỳ, nâng tổng số 329 đơn, tăng 24 đơn so với năm 2019 (305 đơn), đã giải quyết 256/329 đơn, đạt 77,81%, tăng 5,68% so với năm 2019 (72,13 %), đơn tồn cuối kỳ 73 đơn (Huyện 73 đơn).

b) Phân loại đơn

- Khiếu nại: không phát sinh.
- Tố cáo: không phát sinh.
- Kiến nghị, yêu cầu liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: 77 đơn và bồi thường 105 đơn.
- Hòa giải tranh chấp đất đai ở Ủy ban nhân dân xã, thị trấn: 147 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện

- a) Đơn khiếu nại: không phát sinh
- b) Đơn tố cáo: không phát sinh.
- c) Giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị liên quan đến đất đai, bồi thường:
 - Tồn đầu kỳ 92 đơn.
 - Nhận trong kỳ 90 đơn.
 - Tổng cộng 182 đơn.
 - Đã giải quyết 109/182 đơn, đạt 59,89%. Cụ thể: Thanh tra Huyện tham mưu giải quyết 20/20 đơn, đạt 100% (phản ánh, kiến nghị liên quan đến đất

đai); Phòng Tài nguyên và Môi trường Huyện tham mưu đề xuất giải quyết 89/162 đơn, đạt 54,93% (*kiến nghị, yêu cầu liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 41 đơn và bồi thường 48 đơn*).

- Tồn cuối kỳ 73 đơn (*liên quan đến bồi thường 64 đơn, 9 đơn liên quan đến đất đai*).

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật của Chủ tịch UBND cấp Huyện: không có quyết định tồn đầu kỳ, nhận trong kỳ 13 Quyết định, thực hiện trong kỳ 13 Quyết định, không tồn cuối kỳ.

4. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và tranh chấp hòa giải của UBND cấp xã

a) Đơn khiếu nại: Không phát sinh.

b) Đơn tố cáo: Không phát sinh.

c) Đơn tranh chấp hòa giải: Tồn đầu kỳ chuyển sang 18 đơn, nhận trong kỳ 129 đơn, tổng cộng 147 đơn. Đã hòa giải 147 đơn (*trong đó hòa giải thành 79 đơn, hòa giải không thành 68 đơn*).

5. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai, quyết định xử lý tố cáo của Chủ tịch UBND tỉnh

Trong kỳ không phát sinh, tồn 01 quyết định: UBND Huyện đang chỉ đạo thực hiện. Tuy nhiên, do vụ việc phức tạp nên thực hiện chậm.

6. Việc thực hiện kết luận, chỉ đạo của UBND tỉnh về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tổng số văn bản chỉ đạo thực hiện 17 vụ, đã thực hiện xong 16 vụ, còn 01 vụ đang tiếp tục thực hiện (*vụ ông Lê Minh Hùng, xã Tân Nhuận Đông*).

7. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, kiểm tra 04 cuộc: 02 xã, 01 phòng và Ban Tiếp công dân Huyện. Qua đó, đã kiến nghị chấn chỉnh công tác quản lý về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Thanh tra Huyện đã tham mưu UBND Huyện ban hành kế hoạch tổ chức tập huấn về công tác tiếp công dân, trình tự giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, dự kiến mở 01 lớp (tháng 12/2020), có khoảng 130 đại biểu tham dự.

9. Đánh giá tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng tố cáo; yêu cầu, kiến nghị:

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, nhiều vụ việc đã được giải quyết nhiều lần, đúng chính sách, bảo đảm có lý có tình, đã vận dụng hết chính sách khác của địa phương để hỗ trợ nhưng công dân vẫn tiếp tục yêu cầu để đòi hỏi được quyền lợi. Do tình trạng tranh chấp về đất đai trong Nhân dân phát sinh nhiều, nhất là trong thân tộc nên hòa giải không thành còn cao.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

* *Ưu điểm:* Công tác tiếp dân cơ bản đã đi vào nề nếp, thực hiện đúng theo Luật Tiếp công dân; phát huy trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan trong thực hiện tiếp công dân, tham gia cùng Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch UBND Huyện tiếp dân định kỳ và đột xuất; tiếp xúc, đối thoại với công dân trước khi ban hành quyết định giải quyết. Công tác tham mưu giải quyết đơn khiếu nại chính xác, kịp thời, đúng pháp luật. Thực hiện tốt công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc gay gắt, phức tạp, kéo dài để tham mưu UBND Huyện giải quyết dứt điểm. Những trường hợp phức tạp kịp thời xin ý kiến ngành Tỉnh để thống nhất giải quyết.

* *Khuyết điểm:* Công tác phối hợp tổ chức thi hành quyết định giải quyết tranh chấp đất đai của UBND Tỉnh còn tồn đọng.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Tiếp tục thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

2. Giải quyết cơ bản đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai còn tồn đọng và đơn mới phát sinh.

3. Kiểm tra, rà soát những vụ việc đã giải quyết nhưng còn khiếu nại để tổ chức đối thoại, xem xét những yêu cầu hợp pháp, chính đáng của người dân để có giải pháp giải quyết thấu tình đạt lý hoặc kiến nghị giải quyết nhằm chấm dứt khiếu nại.

4. Duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ của Chủ tịch UBND Huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn và Thủ trưởng các ngành chuyên môn thuộc UBND Huyện.

Báo cáo Hội đồng nhân dân Huyện năm./.

Nơi nhận:

- TT.HĐND Huyện.
- Đại biểu HĐND Huyện;
- CT, các PCT. UBND Huyện;
- Thanh tra Huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các chuyên viên nghiên cứu;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Tấn Xiếu